

Regulamin świadczenia usług przez Kino „PEGAZ” w KONECKIM CENTRUM KULTURY” w Końskich

Regulamin określa zasady korzystania z **Kina „PEGAZ” w Końskich** podczas seansów filmowych. Ma na celu usprawnienie działalności na terenie obiektu.

1. Zakup biletu w celu obejrzenia filmu w **Kinie „PEGAZ” w Końskich** jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie zasad określonych w niniejszym regulaminie.
2. Bilety można zakupić w kasie przy wejściu – która jest otwierana 30 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu, na portalu internetowym Biletyna.pl oraz na stronie internetowej : www.dkkonskie.pl w zakładce KINO.
3. Ceny biletów wstępu są zgodne z aktualnym cennikiem obowiązującym w **Kinie „PEGAZ” w Końskich**
4. **Kino „PEGAZ” w Końskich** zastrzega sobie prawo do zmian cen biletów.
5. Wejście na salę kinową tylko i wyłącznie za okazaniem ważnego biletu, karnetu lub zaproszenia.
6. Bilety należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki został zakupiony.
7. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia do wejścia na seans filmowy.
8. Przy zakupie biletu ulgowego należy okazać ważny dokument uprawniający do otrzymania zniżki.
9. Bilety ulgowe przysługują dzieciom do lat 12, młodzieży szkolnej (legitymacja), studentom (legitymacja), seniorom (karta seniora), osobom niepełnosprawnym (dokument o stopniu niepełnosprawności), opiekunom osoby niepełnosprawnej , posiadaczom Karty Dużej Rodziny dla mieszkańców miasta i gminy Końskie (zakup tylko w kasie kina)
10. Zakupu biletu grupowego można dokonać dla grupy od 15 osób.
11. Bilet normalny przysługuje każdej osobie, nie kwalifikującej się do zakupu biletu ulgowego lub grupowego.
12. Bilety bezpłatne przysługują:
 - o opiekunom grup przedszkolnych i szkolnych ;
 - o osobom posiadającym zaproszenie.
13. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonej grupy wiekowej mogą zakupić osoby po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek.
14. Osoby nie mieszczące się w określonej grupie wiekowej na dany tytuł mogą zakupić bilet na seans filmowy pod warunkiem, że znajdują się pod opieką rodzica/opiekuna prawnego.
15. Kasjer ma prawo odmówić sprzedaży biletu:
 - o osobie będącej w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - o osobie zachowującej się niekulturalnie, wulgarnie, agresywnie w stosunku do pracowników lub innych osób przebywających na terenie Koneckiego Centrum Kultury w Końskich
 - o grupowego lub ulgowego osobom nie posiadającym dokumentów dających uprawnienia do zakupu biletu zniżkowego,
 - o osobie nie spełniającej kategorii wiekowej określonej na dany seans filmowy, która nie jest pod opieką rodzica/opiekuna prawnego.

16. Niemożliwy jest zwrot biletu na seans, który odbył się lub rozpoczął.
17. Zwrotu biletu zakupionego w kasie kina można dokonać jedynie po okazaniu aktualnego biletu wstępu wraz z paragonem zakupu.
18. Zwrotu biletu można dokonać jeśli seans znacząco się opóźni, nie odbędzie lub zostanie przeniesiony na inny termin z przyczyn niezależnych od klienta.
19. Podczas seansu lub wydarzenia kulturalnego w **Kinie „PEGAZ” w Końskich** zabrania się:
 - o dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku – zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U.z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.),
 - o korzystania z telefonów komórkowych,
 - o wnoszenia napojów alkoholowych.
20. Podczas seansu zabrania się głośnego zachowania, zakłócającego odbiór wyświetlanego filmu.
21. Na terenie **Kina „PEGAZ” w Końskich** obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
22. **Kino „PEGAZ” w Końskich** nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie KCK w Końskich
23. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum pięciu osób (lub zakupu pięciu biletów),
24. **Kino „PEGAZ” w Końskich** nie odpowiada za zgodność repertuaru zamieszczanego w środkach masowego przekazu. Aktualny repertuar kina znajduje się na stronie: <http://dkkonskie.pl> oraz w ulotce repertuarowej.
25. Interpretacja Regulaminu leży po stronie **Kina „PEGAZ” w Końskich**
26. **Kino „PEGAZ” w Końskich** zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian w powyższym regulaminie.
27. **Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2024 r.**

Dyrektor KCK w Końskich