

Regulamin świadczenia usług przez Kino „PEGAZ” w KONECKIM CENTRUM KULTURY” w Końskich

Regulamin określa zasady korzystania z **Kina „PEGAZ” w Końskich** zwanego dalej Kinem. Ma na celu usprawnienie działalności na terenie obiektu.

1. Zakup biletu w celu uczestniczenia w seansie filmowym w Kinie jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie zasad określonych w niniejszym regulaminie.
2. Bilety można kupić w kasie Kina, która jest otwierana 30 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu lub na portalu internetowym biletyna.pl, w aplikacji biletyna.pl oraz na stronie internetowej www.dkkonskie.pl w zakładce KINO. Kino zastrzega sobie prawo do wyłączenia sprzedaży internetowej na 30 minut przed seansem.
3. Ceny biletów wstępu są zgodne z aktualnym cennikiem obowiązującym w Kinie.
4. Kino zastrzega sobie prawo do zmian cen biletów oraz zmian repertuaru.
5. Wejście na salę kinową tylko i wyłącznie za okazaniem ważnego biletu, karnetu lub zaproszenia oraz w przypadku biletu ulgowego za okazaniem ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę (z wyjątkiem biletów grupowych).
6. Bilet należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki został zakupiony.
7. Bilet lub zaproszenie, które są nieczytelne, zniszczone lub uszkodzone nie uprawniają do wejścia na seans filmowy.
8. Przy zakupie biletu ulgowego należy okazać ważny dokument uprawniający do otrzymania zniżki.
9. Bilety ulgowe przysługują dzieciom do lat 12, młodzieży szkolnej (legitymacja), studentom (legitymacja), seniorom (karta seniora lub emeryta-rencisty), osobom niepełnosprawnym (dokument o stopniu niepełnosprawności), opiekunom osoby niepełnosprawnej, posiadaczom samorządowej Karty Dużej Rodziny (zakup tylko w kasie kina oraz zgodnie z wytycznymi w zakresie realizacji na terenie Gminy Końskie gminnego Programu dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny).
10. Zakupu biletu grupowego można dokonać dla grupy min. 15 osób na seanse zorganizowane.
11. Bilet normalny przysługuje każdej osobie, nie kwalifikującej się do zakupu biletu ulgowego lub grupowego.
12. Bilety bezpłatne przysługują:
 - o opiekunom grup przedszkolnych i szkolnych podczas seansów zorganizowanych,
 - o osobom posiadającym zaproszenie.
13. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonej grupy wiekowej mogą kupić osoby po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek.
14. Osoby nie mieszczące się w określonej grupie wiekowej na dany tytuł mogą kupić bilet na seans filmowy pod warunkiem, że znajdują się pod opieką rodzica/opiekuna prawnego.
15. Kasjer ma prawo odmówić sprzedaży biletu, a obsługa Kina ma prawo odmówić wstępu na seans:
 - o osobie będącej w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

- osobie zachowującej się niekulturalnie, wulgarnie, agresywnie w stosunku do pracowników lub innych osób przebywających na terenie Koneckiego Centrum Kultury w Końskich,
 - osobie posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,
 - grupowego lub ulgowego osobom nie posiadającym dokumentów dających uprawnienia do zakupu biletu zniżkowego,
 - osobie nie spełniającej kategorii wiekowej określonej na dany seans filmowy, która nie jest pod opieką rodzica/opiekuna prawnego,
 - w przypadku, gdy seans nie jest możliwy, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, z powodu awarii lub przypadków losowych, niezależnych od Kina.
16. Niemożliwy jest zwrot biletu na seans, który odbył się lub rozpoczął.
17. Zwrotu biletu zakupionego w kasie kina można dokonać jedynie po okazaniu aktualnego biletu wstępu wraz z paragonem zakupu.
18. Zwrotu biletu można dokonać jedynie w sytuacji, jeśli seans znacząco się opóźni, nie odbędzie lub zostanie przeniesiony na inny termin z przyczyn niezależnych od klienta.
19. Podczas seansu lub wydarzenia kulturalnego w Kinie zabrania się:
- dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku – zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U.z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.),
 - korzystania z telefonów komórkowych,
 - wnoszenia napojów alkoholowych,
 - głośnego zachowania, zakłócającego odbiór wyświetlanego filmu.
20. Warunkiem uczestnictwa w seansie lub wydarzeniu kulturalnym w Kinie jest akceptacja niniejszego Regulaminu, przestrzeganie norm społecznych wobec innych osób, a także przepisów bhp i p.poż., obowiązujących we wszystkich pomieszczeniach KCK w Końskich.
21. Na terenie Kina oraz wszystkich pomieszczeń KCK obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, w tym papierosów elektronicznych. Zabrania się przebywania na terenie KCK w Końskich osobom nietrzeźwym oraz znajdującym się pod wpływem innych środków odurzających.
22. Kino nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki uczestników seansów, powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz za rzeczy pozostawione na terenie KCK w Końskich, w tym za rzeczy pozostawione w szatni kina. Za osoby małoletnie przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w seansie odpowiedzialność, w tym materialną, ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
23. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum pięciu osób (lub w przypadku zakupu minimum pięciu biletów).
24. Kino nie odpowiada za zgodność repertuaru zamieszczanego w środkach masowego przekazu. Aktualny repertuar kina znajduje się na stronie: <http://dkkonskie.pl> oraz w ulotce repertuarowej.
25. Interpretacja Regulaminu leży po stronie Kina „PEGAZ” w Końskich.
26. Kino „PEGAZ” w Końskich zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian w powyższym regulaminie.
27. **Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2024 r.**

Dyrektor KCK w Końskich